

Privacyverklaring – The Mental Alchemist

Laatste update: augustus 2025

The Mental Alchemist hecht veel waarde aan de privacy van haar cliënten. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden we deze gebruiken en hoe wij uw gegevens beschermen. Wij houden ons aan de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder meer dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot die gegevens die nodig zijn voor de afgesproken doeleinden;
- om toestemming vragen wanneer dat nodig is voor de verwerking;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- uw rechten respecteren om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

The Mental Alchemist
Nevelgaarde 8-341
3436 ZZ Nieuwegein
E-mail: info@thementalalchemist.com
KvK-nummer: 83455558

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens omdat u deze aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier, bij het afsluiten van een overeenkomst, of omdat wij deze gegevens mogen vastleggen om onze diensten te kunnen leveren. Wij verwerken onder andere:

- naam en adres (NAW-gegevens);
- contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum en geslacht (indien relevant);
- bedrijfsgegevens en btw-nummer (indien van toepassing);
- betaalgegevens (bankrekeningnummer, facturen);
- gegevens over uw gebruik van onze diensten, zoals afspraken, sessies en feedback;
- communicatiegegevens (bijvoorbeeld e-mailcorrespondentie);
- bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsinformatie worden alleen verwerkt indien noodzakelijk voor de begeleiding en met uw expliciete toestemming.

3. Doeleinden en rechtsgronden

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Uitvoering van de overeenkomst:** om de door u gevraagde diensten te leveren, betalingen te verwerken en contact te onderhouden. Dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst.
2. **Communicatie en klantenservice:** om u te informeren over afspraken, wijzigingen in onze dienstverlening of om vragen te beantwoorden.
3. **Marketing en nieuwsbrieven:** om u op de hoogte te houden van relevante informatie en aanbiedingen. U kunt zich altijd afmelden voor marketingcommunicatie.
4. **Kwaliteitsverbetering en onderzoek:** om onze dienstverlening te evalueren en te verbeteren.
5. **Wettelijke verplichtingen:** om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld fiscale bewaarplichten.

De verwerking is gebaseerd op een of meer van de volgende rechtsgronden: uitvoering van een overeenkomst, toestemming, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang.

4. Delen met derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven. Denk aan een hostingpartij of boekhouder. Met partijen die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Voor de afhandeling van klachten delen wij uitsluitend de noodzakelijke informatie met SoloPartners, aangezien wij via ons SoloPartners-lidmaatschap aangesloten zijn bij een erkende klachten- en geschilleninstantie.

5. Beveiliging en bewaartermijn

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Dit omvat onder andere het gebruik van beveiligde systemen en een beperkte toegang tot persoonsgegevens. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of zolang de wet ons hiertoe verplicht.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en statistieken te verzamelen. Voor meer informatie kunt u ons cookiebeleid raadplegen. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen.

7. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, evenals het recht om de verwerking te beperken, bezwaar te maken of gegevens over te dragen. Indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming kunt u deze toestemming altijd intrekken. U

kunt uw verzoek sturen naar info@thementalalchemist.com. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

Indien u klachten heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u een e-mail sturen naar info@thementalalchemist.com. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u informeren via e-mail of de website.

Privacy Policy – The Mental Alchemist

Last update: August 2025

The Mental Alchemist values your privacy. In this privacy policy we explain which personal data we collect, for what purposes we use it and how we protect your data. We comply with the requirements of the General Data Protection Regulation (GDPR). This means, among other things, that we:

- clearly state for which purposes we process personal data;
- limit the collection of personal data to the data needed for the agreed purposes;
- request your consent when necessary for processing;
- take appropriate security measures to protect your personal data;
- respect your rights to access, correct or delete your data.

1. Controller

The Mental Alchemist
Nevelgaarde 8–341
3436 ZZ Nieuwegein, Netherlands
Email: info@thementalalchemist.com
Chamber of Commerce number: 83455558

2. Personal data we process

We process personal data because you provide it to us (for example via the contact form or when entering into an agreement) or because we are allowed to record it in order to deliver our services. We process, among other things:

- name and address;
- contact details such as telephone number and email address;
- date of birth and gender (if relevant);
- company details and VAT number (if applicable);
- payment details (bank account number, invoices);
- information about your use of our services, such as appointments, sessions and feedback;
- communication data (such as email correspondence);
- special categories of personal data such as health information are only processed if necessary for coaching and with your explicit consent.

3. Purposes and legal grounds

We use your personal data for the following purposes:

1. **Performance of the agreement:** to deliver the services you request, process payments and maintain contact. This is necessary to perform a contract.
2. **Communication and customer service:** to inform you about appointments, changes in our services or to answer questions.
3. **Marketing and newsletters:** to keep you informed about relevant information and offers. You can unsubscribe from marketing communications at any time.
4. **Quality improvement and research:** to evaluate and improve our services.
5. **Legal obligations:** to comply with statutory obligations, such as tax retention duties.

Processing is based on one or more of the following legal grounds: performance of a contract, consent, legal obligation or legitimate interest.

4. Sharing with third parties

We do not share your personal data with third parties unless this is necessary to perform the agreement, to comply with a legal obligation or when you have given permission. Examples include a hosting provider or accountant. We conclude a processing agreement with parties that process your data on our behalf to ensure the same level of security and confidentiality. For handling complaints we share only the necessary information with SoloPartners, because through our SoloPartners membership we are connected to a recognised complaints and dispute body.

5. Security and retention period

We take appropriate security measures to prevent misuse and unauthorized access to personal data. This includes using secure systems and limiting access to personal data. We do not retain your data longer than necessary for the purposes for which it was collected or as long as the law requires us to do so.

6. Cookies

Our website uses cookies to improve the user experience and collect statistics. For more information, please consult our cookie policy. You can disable cookies via your browser settings.

7. Your rights

You have the right to access, correct or delete your personal data, as well as the right to restrict processing, object to processing or transfer data. If processing is based on your consent, you may withdraw this consent at any time. Please send your request to info@thementalchemist.com. We will respond as soon as possible, but no later than four weeks.

If you have complaints about the way we handle your personal data, you can send an email to info@thementalchemist.com. You also have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority.

8. Changes to this privacy policy

We reserve the right to amend this privacy policy. The most recent version can always be found on our website. In the event of significant changes, we will inform you via email or the website.