

Terms and Conditions – The Mental Alchemist Retreats

1. General

These terms and conditions apply to all retreats, programs, and related services organized by **The Mental Alchemist**, registered in the Netherlands.

By registering for a retreat, the participant agrees to these terms.

2. Registration and confirmation

Registration takes place via the online form or by email.

Participation is confirmed only after written confirmation from The Mental Alchemist and receipt of full or partial payment.

Participation is personal and non-transferable without prior consent from the organization.

3. Payment

After confirmation, the participant receives an invoice for the total amount.

Payment must be completed within fourteen days unless otherwise stated.

Failure to pay on time may result in cancellation of the reservation.

All prices include VAT unless stated otherwise.

4. Cancellation by the participant

Cancellations must be submitted in writing (via email).

The following cancellation terms apply:

- Up to 60 days before the start date: 25% of the total amount is non-refundable.
- Between 59 and 30 days before the start date: 50% of the total amount is non-refundable.
- Within 30 days before the start date: the full amount is non-refundable.

The participant may transfer their spot to another person, subject to approval by the organization.

5. Cancellation or modification by The Mental Alchemist

The Mental Alchemist reserves the right to cancel a retreat due to insufficient participants, force majeure, or unforeseen circumstances that make execution impossible.

In such cases, participants will receive a full refund of the amount paid.

Minor changes in the program or location may occur without refund, as long as the essence of the retreat remains intact.

6. Liability

Participation in the retreat is entirely at the participant's own risk.

The Mental Alchemist is not liable for any loss, injury, damage, or expenses arising from participation, stay, or travel, unless caused by intent or gross negligence.

Participants are responsible for arranging their own travel and cancellation insurance.

7. Health and personal responsibility

Participants confirm that they are physically and mentally able to take part in the program.

Any medical or psychological conditions must be disclosed prior to the retreat.

The Mental Alchemist does not provide medical or therapeutic treatment; participation is intended as a reflective and coaching experience.

8. Program and facilitation

The program is carefully curated but may be adjusted due to organizational reasons or weather conditions.

The organization reserves the right to modify sessions, facilitators, or scheduling when necessary.

All facilitators act within their professional competence and ethical standards.

9. Intellectual property

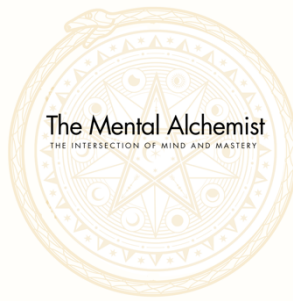
All materials, workbooks, texts, and visuals provided during or in connection with the retreat remain the property of The Mental Alchemist.

They may not be reproduced, shared, or used for commercial purposes without written permission.

10. Governing law

All agreements are governed by Dutch law.

Any disputes will be submitted to the competent court in Amsterdam.



Algemene Voorwaarden – The Mental Alchemist Retreats

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle retreats, programma's en aanverwante diensten die worden georganiseerd door **The Mental Alchemist**, geregistreerd in Nederland. Door inschrijving voor een retreat gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.

2. Inschrijving en bevestiging

Aanmelding voor een retreat verloopt via het online formulier of per e-mail. De inschrijving is pas definitief na schriftelijke bevestiging door The Mental Alchemist en ontvangst van de (aan)betaling. Deelname is persoonlijk en niet overdraagbaar zonder toestemming van de organisatie.

3. Betaling

Na bevestiging van deelname ontvangt de deelnemer een factuur met het volledige bedrag. De betalingstermijn bedraagt veertien dagen, tenzij anders vermeld. De deelnemer is verantwoordelijk voor tijdige betaling. Bij uitblijven van betaling behoudt The Mental Alchemist zich het recht voor de reservering te annuleren. Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

4. Annulering door de deelnemer

Annulering dient schriftelijk te gebeuren (per e-mail). De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Bij annulering tot 60 dagen voor aanvang wordt 25% van het deelnamebedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 59 en 30 dagen voor aanvang wordt 50% in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

De deelnemer kan zijn of haar plek laten overnemen door een andere persoon, mits deze wordt goedgekeurd door de organisatie.

5. Annulering of wijziging door The Mental Alchemist

The Mental Alchemist behoudt zich het recht voor om een retreat te annuleren bij onvoldoende deelnemers, overmacht of onvoorziene omstandigheden die uitvoering onmogelijk maken.

In dat geval ontvangt de deelnemer het volledige betaalde bedrag terug. Kleine aanpassingen in het programma of de locatie kunnen worden doorgevoerd zonder restitutie, mits de essentie van het retreat behouden blijft.

6. Aansprakelijkheid

Deelname aan het retreat geschiedt volledig op eigen risico.

The Mental Alchemist is niet aansprakelijk voor schade, verlies, letsel of kosten die voortkomen uit deelname, verblijf of vervoer, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor het afsluiten van een geldige reis- en annuleringsverzekering.

7. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

De deelnemer verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn om aan het programma deel te nemen.

Eventuele medische of psychologische bijzonderheden dienen vooraf gemeld te worden. The Mental Alchemist biedt geen medische of therapeutische behandeling; deelname is bedoeld als reflectieve en coachende ervaring.

8. Programma en begeleiding

Het programma is zorgvuldig samengesteld, maar kan om organisatorische redenen of weersomstandigheden worden aangepast.

De organisatie behoudt zich het recht voor om sessies, begeleiders of volgorde te wijzigen indien nodig.

Alle begeleiders handelen binnen hun professionele expertise en zorgvuldigheidsnormen.

9. Intellectueel eigendom

Alle materialen, werkboeken, teksten en beelden die tijdens of rondom het retreat worden verstrekt, blijven eigendom van The Mental Alchemist.

Het is niet toegestaan deze te reproduceren, te delen of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.